

**ООО «ТЕПЛОСТАР»**

Россия, 443100, г. Самара, ул. Лесная, 11

**ООО «АДВЕРС»**

Россия, 443068, г. Самара, ул. Ново-Садовая, 106

**Производство**

+7(846)263-07-97

**Отдел продаж**

+7(846)270-68-64; 270-65-09

E-mail: [advers-ts@yandex.ru](mailto:advers-ts@yandex.ru)

**Сервисное обслуживание**

ООО «Сервисная компания»

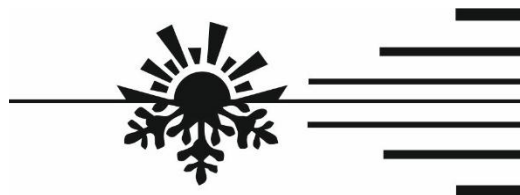
Россия, 443100, г. Самара, ул. Лесная, 11А

+7(846)266-25-39; 266-25-41

+7(846)266-25-42; 266-25-43

E-mail: [garant@autoterm.ru](mailto:garant@autoterm.ru)

E-mail: [support@autoterm.ru](mailto:support@autoterm.ru)



[www.autoterm.ru](http://www.autoterm.ru)

## Инструкция по сбросу блокировки PLANAR-8DM

*Версия 1.0*

Самара 2015

Если во время запуска или работы отопителя ошибка «Перегрев» повторилась 3 раза подряд, то отопитель будет заблокирован. Блокировка производится по факту перегрева, независимо от датчиков, по которым зафиксированы ошибки. В случае блокировки на пульте управления будет отображаться 33 код.

Для разблокировки отопителя необходимо сначала выяснить в каком году он был произведен:

Для первой версии отопителей выпускаемых (01.2014 – 03.2015) сброс блокировки осуществляется только при помощи специальной программы установленной на компьютер.

Для второй версии отопителей выпускаемых (03.2015 – текущее время 10.2015) сброс блокировки можно осуществить двумя способами

- 1) При помощи специальной программы.
- 2) Без использования компьютера.

#### Алгоритм работы с программой

Для подключения отопителя к компьютеру необходимо:

- 1) USB-адаптер (с комплектом переходников);
- 2) Драйвер (для работы адаптера);
- 3) Компьютер.

Перед первым подключением необходимо скачать и установить на компьютер драйверы. Драйверы размещены на сайте по адресу:

<http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm>

Рекомендуется скачивать комплект драйверов в виде файла с расширением «.exe».

Для установки драйверов необходимо запустить скачанный файл.

Для подключения USB-адаптера к отопителю необходимо:

- 1) отключить электропитание от изделия;
- 2) с помощью USB кабеля, соединить адаптер с компьютером;
- 3) подключить USB-адаптер к изделию (к разъему пульта управления на жгуте) напрямую или при помощи переходного жгута;
- 4) подключить электропитание к изделию.

Для правильной работы программы необходимо указать COM-порт компьютера, к которому подключен USB-адаптер.

Чтобы увидеть какой порт присвоен адаптеру:

- 1) нажмите правой кнопкой мыши по значку «Мой компьютер» -> «Свойства» -> «Оборудование» -> «Диспетчер устройств» -> «Порты» (Рис.2).

После подключения адаптера (рис.3) будет виден порт, который ему присвоен (в данном случае это COM12).

или

- 2) нажмите правой кнопкой мыши по значку «Мой компьютер» -> «Свойства системы» -> «Диспетчер устройств» -> «Порты» (Рис.4).

После подключения адаптера (рис.5) будет виден порт, который ему присвоен (в данном случае это COM8).

Внимание! Если вы вставите USB-кабель адаптера в другой USB-порт компьютера, то компьютер может присвоить ему другой номер COM-порта и Вам нужно будет проделывать все операции заново.

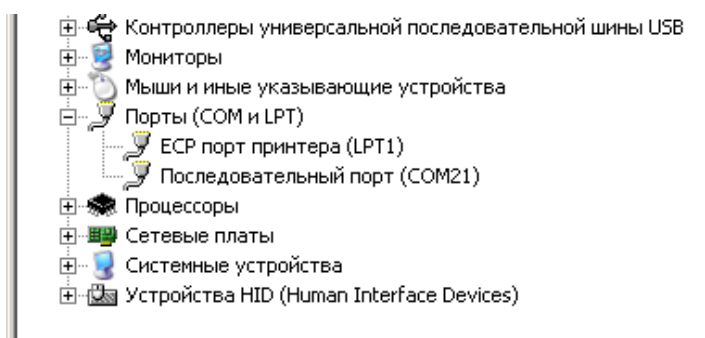


Рис. 2 Диспетчер устройств перед подключением адаптера

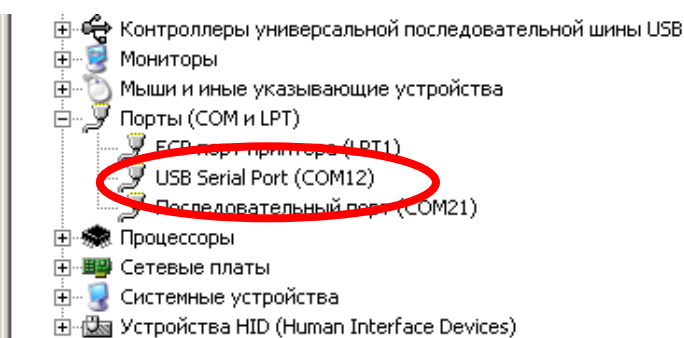


Рис.3 Диспетчер устройств после подключения адаптера

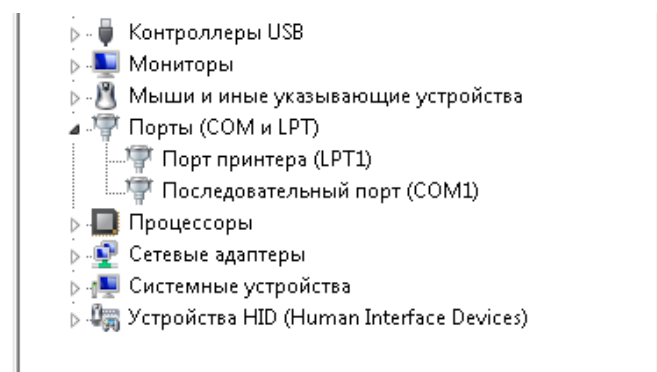


Рис. 4 Диспетчер устройств перед подключением адаптера

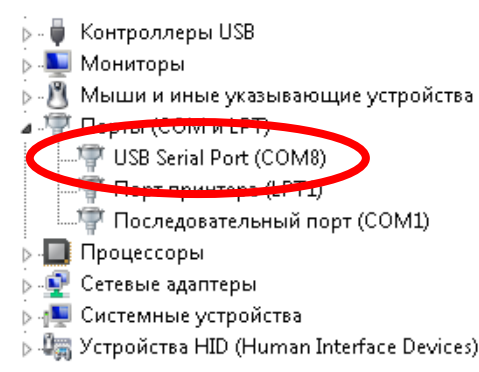


Рис.5 Диспетчер устройств после подключения адаптера

Скачайте с сайта [www.autoterm.ru](http://www.autoterm.ru) приложение для разблокировки «Unlocker», оно не требует установки. Внешний вид – рис.6. В настройке программы укажите COM Port присвоенный адаптеру, выбрав из раскрываемого списка - рис.7. Программа может сама определить верный порт. Нажмите «Connect and unlock». В течении 10 сек будет происходить сброс (рис.8). Изделие разблокировано –рис.9. Для завершения работы нажмите «ОК», а затем «Exit».

Отсоедините USB-адаптер от изделия, подключите пульт управления и проверьте работоспособность.



Рис.6

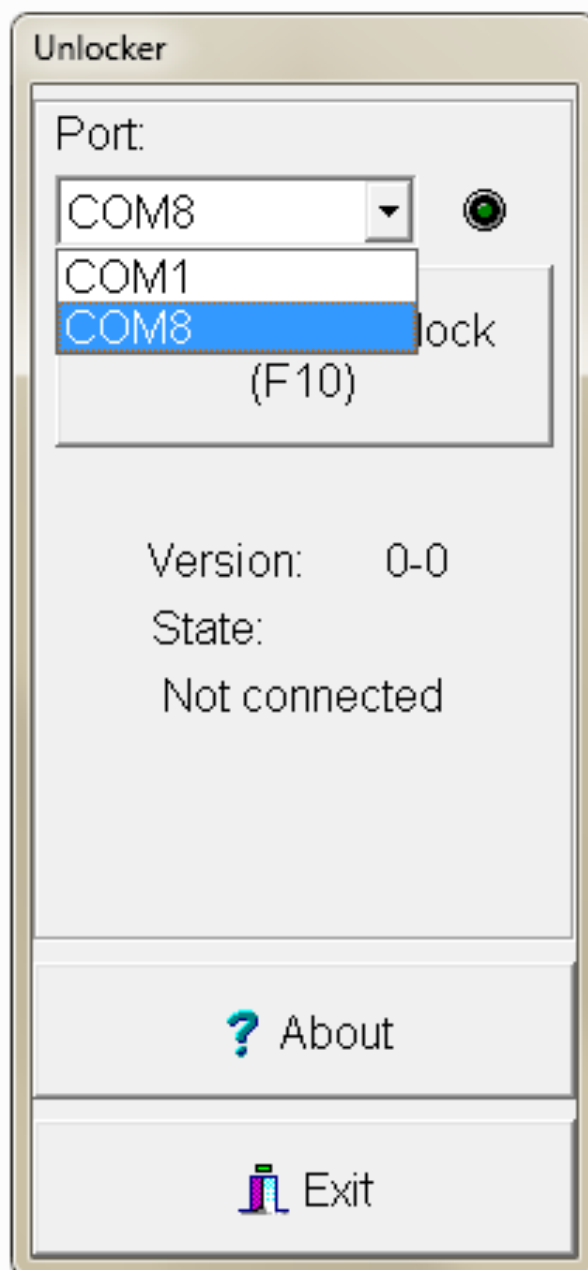


Рис.7



Рис.8



Рис.9

Алгоритм сброса блокировки без использования компьютера:

Подключить изделие к источнику питания, запустить изделие, подождать появления 33 кода. После появления кода, в течении 30 сек необходимо разъединить разъем питания на жгуте или любым другим способом отсоединить питание от отопителя.

Повторить данную процедуру 3 раза подряд.

Если в течении 30 сек не разъединить разъем питания, то всю процедуру нужно будет начать сначала.

После 3 сбросов питания отопитель будет разблокирован.